JULIO BETTIN

IT OPERATIONS | SERVICE COORDINATION | FASHION TECHNOLOGY

Abano Terme, Veneto, Italia | +39 349 6493861
julio.bettin@gmail.com



COMPETENZE TECNICHE

Windows 10/11, macOS
iOS e Android
Microsoft Intune, SCCM
Microsoft 365, Teams
Cisco Webex
Networking, VMware

FASHION & MANUFACTURING

Lectra Modaris
Lectra Diamino
Installazione e setup software CAD
Configurazione workstation di modellistica
Setup macchine automatiche da taglio Lectra
Troubleshooting con tecnici Lectra

SERVICE MANAGEMENT

Jira Service Management
Incident ed escalation management
Service Desk coordination
Vendor management
Onboarding utenti

DATA & PROCESSI

Asset management
Data reconciliation
Analisi discrepanze
Reportistica operativa
Process improvement

LINGUE

Italiano - madrelingua
Inglese - B1

PROFILO PROFESSIONALE

Da oltre 15 anni opero nell'ambito dell'Information Technology, con esperienza in supporto utenti, IT Operations e coordinamento dei servizi IT. Dal 2018 lavoro in OTB Group presso Staff International, dove mi occupo del supporto alle sedi aziendali, della gestione delle dotazioni tecnologiche e del coordinamento delle attività operative con team interni e fornitori. Nel tempo ho sviluppato competenze sia nelle tecnologie workplace sia nelle soluzioni dedicate al settore fashion, in particolare nell'ecosistema Lectra.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

OTB GROUP - Staff International S.p.A.

IT Operations & Service Coordination | Aprile 2018 - Presente

- Coordinamento delle attività del Service Desk e del supporto IT locale, con gestione di richieste, priorità ed escalation.
- Collaborazione con IT centrale OTB, consulenti e fornitori per servizi tecnologici, progetti e criticità operative.
- Gestione operativa di acquisti, dotazioni IT, assegnazioni e ciclo di vita degli asset, in relazione alle esigenze aziendali e al budget disponibile.
- Raccolta, organizzazione e riconciliazione di dati provenienti da fonti differenti, con individuazione di discrepanze e preparazione di report operativi.
- Configurazione e gestione di PC Windows, dispositivi Apple e smartphone Android e iOS tramite Microsoft Intune e SCCM.
- Installazione, configurazione e supporto applicativo dei software Lectra Modaris e Diamino utilizzati nei processi di modellistica, sviluppo prodotto e industrializzazione.
- Configurazione delle workstation e delle macchine automatiche da taglio Lectra, in collaborazione con i tecnici specializzati Lectra, incluse attività di setup, manutenzione e troubleshooting.
- Supporto a Microsoft Teams, Cisco Webex, networking e ambienti VMware, in coordinamento con i team centrali.
- Onboarding IT degli utenti e gestione delle richieste tramite Jira Service Management.

Vodafone Italia S.p.A.

Delivery Support | Ottobre 2015 - Aprile 2018 | Padova

- Coordinamento della raccolta dei requisiti e delle informazioni tecniche per l’attivazione dei servizi.
- Gestione delle attività di delivery con il Project Manager, monitoraggio dell’avanzamento e supporto alla risoluzione dei problemi.
- Predisposizione di template per la parametrizzazione dei servizi di telefonia VoIP.

General Service S.r.l.

IT Technician | Maggio 2012 - Aprile 2014 | Padova

- Supporto hardware e software e gestione delle richieste di assistenza interna.
- Coordinamento delle attività IT con fornitori esterni, società di outsourcing, casa madre e fornitore del software gestionale.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel CV ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

ESPERIENZA, FORMAZIONE E CERTIFICAZIONI

PUNTI DI FORZA

- Coordinamento operativo
- Approccio pragmatico
- Gestione delle priorità
- Collaborazione cross-function
- Analisi e ricostruzione dati
- Orientamento al miglioramento

AMBITI DI INTERESSE

IT Operations
Service Management
Application Support
Fashion Technology
IT Asset Management
Process Coordination

ESPERIENZE PRECEDENTI

Apple Store

Specialist | Febbraio 2012 - Maggio 2012 | Sydney, Australia

- Supporto ai clienti nell'utilizzo dei dispositivi e delle soluzioni Apple.

Esercito Italiano

Operatore informatico | Marzo 2008 - Ottobre 2011 | Verona

- Supporto informatico interno, assistenza hardware e software, riparazione delle postazioni e supporto al Centro Elaborazione Dati.

Staff International S.p.A.

Stage - Ufficio Tecnico | Marzo 2006 - Settembre 2006

- Supporto alla compilazione di elenchi tecnici e cicli di lavorazione e alle attività di industrializzazione del prodotto.

FORMAZIONE

Elis ICT Academy, Roma

Master in Information Systems and Networks | Ottobre 2014 - Maggio 2015

I.T.I.S. G. Natta, Padova

Diploma di Perito Industriale nel settore moda | Luglio 2005

FORMAZIONE TECNICA

- Cisco CCNA 200-120
- Linux LPI 101
- VMware vSphere 5.1
- Oracle Solaris 10 Operating System

COMPETENZE CHIAVE

IT Operations & Service Management: coordinamento operativo, gestione delle richieste, priorità, escalation e Jira Service Management.

IT Asset & Procurement: dotazioni aziendali, acquisti IT, gestione asset e analisi dei costi.

Fashion Technology: supporto Lectra Modaris e Diamino, workstation CAD e macchine automatiche da taglio.

Data & Process Analysis: riconciliazione dati, analisi delle discrepanze, reportistica e miglioramento dei processi.

Project & Stakeholder Coordination: raccolta esigenze e collaborazione con fornitori e funzioni aziendali.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel CV ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).